

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. **Zásady zpracování osobních údajů společnosti ORBIT s.r.o.**, se sídlem Olšanská 2643/1a, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 166 28 110, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156620 („**ORBIT**“) **popisují:**

- a) **jakým způsobem společnost ORBIT zpracovává osobní údaje** fyzických osob;
- b) **účely a způsoby zpracování osobních údajů včetně práv uživatelů** ve vztahu k ochraně osobních údajů.

1.2. Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na zpracování osobních údajů:

- a) objednatelů, resp. osob oprávněných jednat jménem objednatele;
- b) uživatelů služby Discover365;
- c) uživatelů – návštěvníků webových stránek <https://www.orbit.cz> („**webové stránky**“);

(dále společně též jako „**Subjekty údajů**“).

1.3. Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány v souladu platných a účinných právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).

2. POSTAVENÍ SPOLEČNOSTI ORBIT Z POHLEDU GDPR

2.1. Společnost ORBIT je

- a) **správce osobních údajů** ve smyslu článku 4 bod 7) GDPR, tj. určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) osobní údaje Subjektů údajů, pokud zpracovává osobní údaje
 - (i) objednatelů pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb,
 - (ii) uživatelů webových stránek;
- b) **zpracovatelem osobních údajů** ve smyslu článku 4 bod 8) GDPR, pokud zpracovává osobní údaje uživatelů při poskytování služeb Discover365; v takovém případě se ORBIT řídí při zpracování osobních údajů příslušnými pokyny objednatele služby Discover365, který je správcem osobních údajů.

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Společnost ORBIT zpracovává osobní údaje Subjektů údajů za účelem:

- provedení opatření před uzavřením smlouvy a plnění povinností vyplývajících z právního vztahu v souvislosti s uzavřenou smlouvou o poskytování služeb s objednatelem;
- plnění povinností vyplývajících ze vztahu při poskytování služeb Discover365;
- plnění právních povinností, zejména povinností ve smyslu účetní či daňové legislativy;
- ochrany oprávněného zájmu (zejména vyřizování žádostí, reklamací uživatelů a provozování webových stránek apod.);
- zasílání marketingových zpráv – newsletter.

4. KATEGORIE, ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD

4.1. Společnost ORBIT zpracovává osobní údaje Subjektů údajů za účelem a na základě právního základu popsaného v přehledové tabulce níže:

Subjekt údajů	Kategorie údajů	Účel	Oprávnění
Objednatel (statutární orgán)	Jméno, příjmení, funkce, podpis + další uvedené ve smlouvě	Uzavření smlouvy <i>Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření smluvního vztahu</i>	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (smlouva)
Objednatel (osoby jednající za objednatele)	Jméno, příjmení, telefon, e-mail, kompetence	Komunikace s osobou jednající za objednatele <i>Poskytnutí osobních údajů je potřebné pro vzájemnou komunikaci</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)
Objednatel (statutární orgán)	Identifikace dle OR + údaje k platbám za poskytované služby (odměna)	Plnění právních povinností <i>Poskytnutí údajů je nezbytné pro účetní a daňové povinnosti</i>	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (právní povinnost)
Uživatel webu	Provozní údaje (cookies)	Nastavení webových stránek a zlepšení jejich provozu prostřednictvím souborů cookie (viz Zásady cookies) <i>Pokud je právním základem souhlas je udělení souhlasu dobrovolné</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem – nezbytně nutné cookies) čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas – zbylé cookies)
Uživatel služby Discover365	Jméno, příjmení, E-mail, telefon	Poskytování služeb Discover365 <i>Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro poskytování služby Discover365</i>	Smlouva o poskytování služeb s objednatelem
Uživatel služby Discover365	Jméno, příjmení, E-mail, telefon	Zasílání marketingových zpráv <i>Pokud uživatel souhlasil. Poskytnutí údajů je dobrovolné a není zákonným a ani smluvním požadavkem</i>	čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas)
Objednatel služby Discover365	Jméno, příjmení, E-mail, telefon	Zasílání marketingových zpráv <i>Pokud uživatel nevyužil opt-out</i>	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem)

4.2. Osobní údaje Subjektů údajů nejsou při poskytování služeb Discover365 předávány do třetí země nebo mezinárodní organizace mimo EU/EHP.

5. DOBA UCHOVÁNÍ

5.1. Společnost ORBIT uchovává osobní údaje Subjektů údajů po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je jakožto správce osobních údajů povinen uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo na kterou společnosti ORBIT Subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním osobních údajů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování, kterému musí být přiměřená, anebo je dána právními předpisy.

5.2. Přehledová tabulka níže popisuje dobu uchování osobních údajů Subjektů údajů:

Kategorie údajů <i>Účel</i>	Doba uchování
Identifikační údaje (jméno, příjmení, telefon, e-mail) <i>Založení uživatelského účtu</i>	Po dobu poskytování služeb na základě smlouvy s objednatelem.
Identifikace dle OR + údaje k platbám za poskytované služby (odměna) <i>Smluvní a zákonná povinnost</i>	Až po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.
Identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, telefon, e-mail, kompetence) <i>Komunikace s osobou jednající za objednatele</i>	Až po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, pokud osoba neveznesla námitku proti zpracování.
Kontaktní údaje (e-mail, telefon) <i>Zasílání marketingových zpráv a informování uživatele o dalších nabídkách</i>	Po dobu platnosti uděleného souhlasu (OPT-IN) nebo do doby vyjádření nesouhlasu (OPT-OUT).
Provozní údaje <i>(cookies)</i>	Po dobu uvedenou v přehledové tabulce cookies (čl. 6 Zásad cookies)

5.3. Pokud uživatel udělí společnosti ORBIT souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání marketingových zpráv, bere na vědomí, že poskytnutí souhlasu je dobrovolné, a že souhlas lze kdykoli odvolat. Souhlas je poskytován na dobu deseti let nebo do jeho odvolání. Odmítnutí udělení tohoto souhlasu nemá žádný vliv na využívání služby Discover365.

5.4. I v případě neudělení tohoto souhlasu je společnost ORBIT oprávněna zasílat marketingové zprávy (newsletter) týkající se obdobných služeb na e-mailovou adresu objednatele, pokud nevyjádří nesouhlas s tímto marketingovým oslovováním. Tento nesouhlas, tzv. opt-out, lze též vyjádřit prostřednictvím odkazu v každém ze zasláných marketingových e-mailů.

6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpřístupněny pouze oprávněným pracovníkům společnosti ORBIT či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaných společností ORBIT, případně dalším příjemcům, jakožto samostatným správčům. K předávání osobních údajů však dochází vždy pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro předání a zpracování osobních údajů.

6.2. Kategorie příjemců osobních údajů:

- orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány);
- externí poskytovatelé odborných a specializovaných služeb (zpracovatelé osobních údajů);
- další příjemci dle potřeb a pokynů klienta.

7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

7.1. Subjekty údajů mohou vůči společnosti ORBIT, pokud zpracovává osobní údaje v pozici správce osobních údajů, uplatnit následující práva:

- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu Subjektu údajů, může Subjekt údajů svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Svůj souhlas může Subjekt údajů odvolat prostřednictvím hypertextového odkazu umístěného ve zprávě, která je obchodním sdělením, má-li být odvolán souhlas se zasíláním marketingových zpráv – newsletterů;
- **Právo na přístup k osobním údajům:** Subjekt údajů má právo získat informace o tom, jestli jsou jeho/její osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, má také právo k těmto svým osobním údajům získat přístup;

- **Právo na opravu nepřesných či doplnění neúplných osobních údajů:** domnívá-li se subjekt údajů že o něm/ní společnost ORBIT zpracovává nepřesné či nepravdivé, zastaralé či neúplně osobní údaje, má právo (a v určitých případech i povinnost) požadovat jejich opravu či doplnění;
 - **Právo na výmaz:** v případě, že Subjekt údajů požádá o výmaz, společnost ORBIT vymaže jeho/její osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) Subjekt údajů námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) zpracování společnosti ORBIT neukládá zákonná povinnost;
 - **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** nemá-li Subjekt údajů zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování svých osobních údajů, může po společnosti ORBIT požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
 - **Právo na přenositelnost údajů:** chce-li Subjekt údajů, aby společnost ORBIT jeho/její osobní údaje, které společnost ORBIT zpracovává na základě souhlasu Subjektu údajů anebo na základě smlouvy, předal třetímu subjektu, může Subjekt údajů využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, společnost ORBIT této žádosti nebude moci vyhovět;
 - **Právo vznést námitku:** Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti ORBIT či třetích osob. V případě, že společnost ORBIT neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Pokud je hlavní podstata námítky namířena proti zaslání marketingových zpráv, lze primárně použít odkaz v zápatí zprávy, která je obchodním sdělením;
 - **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).**
- 7.2. V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí o uplatnění výše uvedených práv je společnost ORBIT v souladu s čl. 12 odst. 5 písm. a) GDPR oprávněna za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu Vás bude společnost ORBIT předem informovat.
- 7.3. Práva uživatele lze uplatnit dopisem odeslaným na adresu sídla ORBIT nebo e-mailem na office@orbit.cz. Společnost ORBIT si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva.
- 7.4. Zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 3. 2022.