

PŘÍLOHA 1: OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY DISCOVER 365

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, kterou Poskytovatel, tj. **ORBIT s.r.o.**, společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, se sídlem Olšanská 2643/1a, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 166 28 110, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156620, uzavřel s Objednatel, a která upravuje závazná pravidla a podmínky poskytování služby D365 (dále jen „D365“) – službu kontinuální adopce ekosystému Microsoft 365 a Office 365 (dále jen „M365“).
- 1.2** Uzavřením Smlouvy Poskytovatel zároveň projevil svůj souhlas s těmito Obchodními podmínkami. V případě, že Smlouva stanoví něco jiného, než je uvedeno v těchto Obchodních podmínkách, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, které jsou s nimi v rozporu. Není-li některá otázka mezi Stranami upravena ani ve Smlouvě, ani v Obchodních podmínkách, použije se pro výklad vzájemných práv a povinností dohoda Stran jednoznačně odsouhlasená v rámci společné komunikace.
- 1.3** Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v těchto Obchodních podmínkách mají stejný význam jako ve Smlouvě, není-li v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak.

2. DISCOVER365

- 2.1** Služba D365 má za cíl pravidelně vzdělávat uživatele systému o jeho novinkách, moderních funkcích apod. za účelem racionalizace nákladů vynaložených do pronájmu licencí a co nejvyšší efektivitu využívání aplikací M365.
- 2.2** Poskytovatel Služeb je certifikovaný partner společnosti Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft“) a dlouhodobě se ve spolupráci s Microsoftem věnuje moderním a cloudovým technologiím.
- 2.3** V rámci služby D365 nabízí Poskytovatel Objednateli celou řadu nástrojů, které mu mohou pomoci s efektivnější prací s M365. Konkrétně jde o následující:
- (a) **Inicializační školení**
- Školení intenzivní formou v rozsahu 3 workshopů, během nichž ve 2 hodinách dojde k intenzivnímu proškolení definovaných uživatelů do střední úrovně používání ekosystému M365. Po absolvování tohoto školení budou uživatelé připraveni na konzumaci obsahu v rámci služby D365. Bez absolvování tohoto školení mohou nastat situace, kdy uživatelé v rámci D365 nebudou schopni absorbovat předváděné novinky, protože nebudou mít dostatečnou zkušenost s prostředím.
- (b) **Workshopy**
- Základem celé služby D365 jsou workshopy, které mají za úkol interaktivní formou předat know-how ze školitelů na posluchače.
- Účelem těchto workshopů je seznámit separátně IT administrátory a ambasadory uživatelů s novinkami v prostředí ekosystému M365 za uplynulý kvartál. Tato školení jsou vždy interaktivní a jejich nedílnou součástí je diskuze nad připravovanými novinkami v road-mapě, které mohou mít zásadní dopad na správu či ovládání aplikací.
- Workshopy probírají s kvartální periodou virtuálně prostřednictvím MS Teams, trvají 2 hodiny a maximální počet účastníků každého workshopu je 10.
- (c) **Discover365 portál**
- Uživatelům služby zasláá Poskytovatel důležité dílčí informace o novinkách v prostředí M365. Informace jsou distribuovány přes internetový portál „Portál“ provozovaný na adrese <https://portal.discover365.cz> (dále jen „Portál“) a prostřednictvím pravidelného měsíčního Newsletteru, který je zaslán IT administrátorům a vybraným uživatelům (ambasadurům).
- 2.4** Přístup k Portálu je umožněn jednotlivým uživatelům Objednatele po přihlášení k uživatelskému účtu. Každý uživatelský účet může používat

pouze 1 uživatel. Objednatel není oprávněn sdílet uživatelské účty mezi více uživateli.

- 2.5** Bezpečnost uživatelského účtu je zajištěna mj. prostřednictvím unikátních přístupových údajů (login a heslo). Používání unikátních přístupových údajů je na plnou odpovědnost uživatele. Uživatelé určení Objednatel jsou povinni udržet veškeré své přihlašovací údaje v tajnosti a bezpečí a provést vhodné kroky k zachování zabezpečení a důvěrnosti přihlašovacích údajů (zejména neuzítvaní snad odhadnutelných přihlašovacích údajů a provádění pravidelných změn přihlašovacích údajů).
- 2.6** Objednatel má možnost sdílet získané informace pouze v rámci své společnosti, a to i mimo konkrétně definované uživatele Služby. Mimo společnost může Objednatel sdílet pouze odkaz na titulu Portálu.

3. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1** Odměna je Poskytovatelem a Objednatel s jednána ve Smlouvě.
- 3.2** Odměna nebo její část bude uhrazena na základě Poskytovatelem vyhotoveného daňového dokladu - faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Faktura“). Odměna bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě.
- 3.3** Doba splatnosti Faktury je 14 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde připsáním částky na účet Poskytovatele.
- 3.4** Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu při podpisu Smlouvy a dále vždy ke dni automatického prodloužení Placeného období.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1** Poskytovatel se zavazuje:
- (a) poskytovat Služby v nejlepší možné kvalitě, s odbornou péčí a odborným know-how;
- (b) podniknout všechny kroky v rámci svých technických možností, aby zajistil funkčnost a dostupnost Portálu (v žádném případě však neodpovídá za jejich dostupnost);
- (c) dodržovat mlčenlivost o informacích Objednatele, které se v souvislosti s poskytováním Služeb dozvěděl.
- 4.2** Poskytovatel je oprávněn:
- (a) omezit či přerušit poskytování Služeb anebo Objednateli či jeho jednotlivým uživatelům omezit či přerušit přístup k Portálu v případě, že hrozí nebo došlo k porušení Smlouvy, resp. Obchodních podmínek, právních předpisů anebo jestliže je to nutné k realizaci opatření anebo rozhodnutí vydaných orgány veřejné moci (a to vždy výhradně na dobu nezbytně nutnou);
- (b) kdykoli omezit anebo přerušit poskytování Služeb anebo Portálu za účelem provedení údržby, oprav nebo úprav (včetně aktualizací upgradů) - Portál tak nemusí být dostupný v každém časovém okamžiku a funkcionality Portálu mohou v rámci údržby, oprav anebo úprav podléhat změnám.
- 4.3** O plánovaném přerušení poskytování Služeb a funkcí Portálu je Poskytovatel povinen vyrozumět Objednatele nejméně 2 pracovní dny předem prostřednictvím oznámení uveřejněného v Portálu nebo zasláném prostřednictvím e-mailu.
- 4.4** V případě, že přerušení přístupnosti Portálu není jednoduše předvídatelné, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli důvod a předpokládanou délku takového přerušení.

- 4.5** Objednatel není povinen Služby ani Portál využívat.
- 4.6** Objednatel se zavazuje a souhlasí s tím, že:
- (a) poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost k poskytování Služeb;
 - (b) poskytne Poskytovateli informace o definovaných administrátorech, kteří budou moci využívat Portál, tj. poskytne informace o uživateli a zajistí, aby se každý definovaný administrátor a uživatel při využívání Portálu plně řídili těmito Obchodními podmínkami;
 - (c) nebude sdílet zasláné informace a přístupové údaje s jiným subjektem než jen s definovaným uživatelem. Objednatel odpovídá za aktuální seznam definovaných uživatelů;
 - (d) pokud zjistí jakýkoli problém související s Portálem nebo jeho dostupností, oznámí tuto událost bez zbytečného prodlení Poskytovateli vhodným způsobem, tj. zejména prostřednictvím formuláře na adrese: <https://www.orbit.cz/vyzadat-servisni-zasah/>

4.7 Objednatel prohlašuje a zaručuje, že:

- (a) disponuje s potřebnými oprávněními pro řádné využívání Portálu, zejména disponuje s vlastními licencemi ke službě M365 a produktům Microsoft;
- (b) bude respektovat práva duševního vlastnictví k Portálu a ke všem Službám (včetně hmotných či nehmotných předmětů poskytnutých v rámci nich) poskytovaných na základě této Smlouvy.

5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1** Poskytovatel uděluje Objednateli přístup ke Službám nejdříve ke dni zaplacení Odměny a pouze na dobu trvání Placeného období, které může být případně prodlouženo.
- 5.2** Poskytovatel prohlašuje, že jako (i) vykonavatel majetkových práv autora k Portálu a (ii) osoba disponující s příslušnými právy duševního vlastnictví k obsahu uveřejněnému na Portálu, uděluje Objednateli licenci k užití Portálu a související databáze. Licencí se rozumí oprávnění Objednatele užívat Portál a související databáze dle tohoto čl. 5. Licence je udělena jako:
- (a) nevýhradní;
 - (b) časově omezená na dobu trvání Licenčního období;
 - (c) v míře omezené počtem uživatelů dle Smlouvy; a
 - (d) místně neomezená („Licence“).
- 5.3** Rozsah Licence ve smyslu čl. 5.2(c) je určen počtem uživatelů dle Smlouvy, kteří jsou oprávněni k užívání Portálu po přihlášení k uživatelskému účtu.
- 5.4** Objednatel není oprávněn v rozsahu Licence udělit podlicenci anebo Licencí postoupit jakékoli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 5.5** Licence je udělena k užívání Portálu a souvisejícím databázím způsobem a k účelu vyplývajícím ze Smlouvy, resp. těchto Obchodních podmínek, a z účelu a určený Portálu. Poskytovatel se zavazuje podmínky Licence dodržovat.
- 5.6** Objednatel se zavazuje, že nebude obcházet či narušovat jakákoli technologická bezpečnostní opatření v Portálu anebo Portál upravovat, rozkládat, dekompileovat či provádět zpětnou analýzu. Objednatel se zavazuje neužívat Portál jakýmkoli způsobem výslovně nepovoleným ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách. Jsou zakázány jakékoli zásahy do technického nebo věcného obsahu Portálu.
- 5.7** Objednatel je povinen užívat Portál včetně jeho obsahu (s výjimkou uživatelem vloženého Obsahu, jak je vymezen níže) pouze po dobu trvání Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel zejména nesmí Portál nebo jeho obsah jakkoli měnit, rozmnožovat, překládat, šířit, zveřejňovat, vytvářet odvozená díla, sdělovat veřejnosti či jinak užívat v jakémkoli rozsahu a jakýmkoli způsobem a dále jakkoli používat název, který je v souvislosti s tímto obsahem v rámci Portálu uveden.
- 5.8** Objednatel souhlasí s tím, že byl informován o tom, že při poskytování Služeb nebo v uživatelském prostředí Portálu se mohou nacházet názvy,

obchodní firmy, značky či jiná označení, které mohou být chráněna právními předpisy o duševním vlastnictví (zejména předpisy upravující práva autorská a práva průmyslového vlastnictví), a že nic ve Smlouvě ani v těchto Obchodních podmínkách ho neopravňuje k tomu, aby tyto názvy, obchodní firmy, značky či jiná označení byl oprávněn jakkoli používat.

- 5.9** Poskytovatel využívá při poskytování služeb dle této smlouvy materiály společnosti Microsoft s tím, že Objednatel bere na vědomí, že se nejedná o překlady z původního znění autorizované Microsoftem.

6. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST

- 6.1** Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že:
- (a) Poskytovatel neposkytuje, v rozsahu umožněném obecně závaznými právními předpisy, jakoukoli záruku za jakost nebo jiné záruky na poskytované Služby;
 - (b) Služby užívá na vlastní riziko a Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu, újmu, ztrátu příjmů, zisků, újmu na pověsti, dat, nebo obchodních příležitostí, které Objednateli vzniknou využíváním Služeb nebo Portálu anebo v souvislosti s nimi, nebo prodlevou či odepřením přístupu k nim;
 - (c) Poskytovatel negarantuje jakékoli výsledky, které Objednatel může dosáhnout nebo dosáhne prostřednictvím využívání Služeb.
- 6.2** Objednatel dále souhlasí s tím, že ponese veškeré právní následky, které vzniknou v důsledku porušení povinností Objednatele, či jednotlivých uživatelů, a to povinností určených podle těchto Obchodních podmínek nebo povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Objednatel je dále povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé v důsledku uplatnění nároků třetích stran vůči Poskytovateli pro jakékoli porušení povinností Objednatele, včetně porušení způsobených jednotlivými uživateli. Tím není dotčen nárok Poskytovatele a třetích stran na náhradu újmy (majetkové i nemajetkové újmy) vzniklé v důsledku porušení jakékoli z povinností Objednatel či jednotlivých uživatelů.
- 6.3** Poskytovatel nenese odpovědnost za neoprávněné používání Portálu, respektive uživatelského účtu. Poskytovatel rovněž neodpovídá za znemožnění či omezení užívání Portálu v důsledku nepřístupnosti způsobené poruchami provozu sítě internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.
- 6.4** Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu, poškození anebo zneužití obsahu vloženého do Portálu Objednatelem („Obsah“), a to z jakéhokoli důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, jednání třetí osoby, výpadku elektrické energie či konektivity). Objednatel je povinen si zajistit zálohu veškerého Obsahu prostřednictvím vlastního zálohování dat.
- 6.5** Ukáže-li se jakékoli prohlášení Objednatele uvedené ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách jako nepravdivé či neúplné, jedná se o podstatné porušení Smlouvy.

7. DŮVĚRNOST A MLČENLIVOST

- 7.1** Strany se dohodly, že Objednatel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy zejména informace, materiály, soubory nebo jiné dokumenty, které Objednatel Poskytovatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy („Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se vždy považují jakékoli výstupy poskytování Služeb, které mají charakter duševního vlastnictví nebo jeho části. Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Objednatele dle § 504 Občanského zákoníku.
- 7.2** Strany se dohodly, že Objednatel nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace, které jsou ke dni jejich zpřístupnění všeobecně známými anebo jsou zpřístupněny, a to aniž by došlo k porušení této Smlouvy anebo obecně závazných předpisů.
- 7.3** V případě, že Objednatel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Poskytovatele a podniknout

veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.

- 7.4** Objednatel se zavazuje vrátit Poskytovateli na jeho žádost neprodleně veškeré materiály obsahující Důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně potvrdí, že tyto materiály, resp. kopie byly zničeny, pokud se Strany nedohodnou jinak.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1** V případě, že při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů uživatelů Poskytovatelem, vystupuje Poskyvatel jako zpracovatel osobních údajů uživatelů pro Objednatele (správce).
- 8.2** Podrobnosti o zpracování osobních údajů uživatelů včetně možnosti uplatnění jeho práv, jakožto subjektu údajů, jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném na <https://www.orbit.cz>.
- 8.3** Smluvní vztah mezi Objednatelem (správcem) a Poskytovatelem (zpracovatelem) se v oblasti zpracování osobních údajů řídí Podmínkami zpracování osobních údajů.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1** Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do uplynutí Placeného období.
- 9.2** Smluvní vztah založený Smlouvou zaniká pouze:
- (a) uplynutím doby trvání;
 - (b) písemnou dohodou Stran;
 - (c) odstoupením od Smlouvy kteroukoli ze Stran v případech uvedených v těchto Obchodních podmínkách;
 - (d) ukončením, provozování Portálu ze strany Poskytovatele; a
 - (e) výpovědí Poskytovatele v případě odmítnutí změny Obchodních podmínek dle čl. 11.7 Smlouvy.

Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku

- 9.3** Kterákoli ze Stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- (a) druhá Strana poruší svoji povinnost dle Smlouvy anebo Obchodní podmínky podstatným způsobem; nebo
 - (b) orgán veřejné moci rozhodne o zrušení anebo úpadku Poskytovatele, nebo takové rozhodnutí bezprostředně hrozí.
- 9.4** Poskyvatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě, že:
- (a) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku dle Smlouvy a Obchodních podmínek řádně a včas a toto porušení nenapravit ani do 15 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
 - (b) vznikne-li Poskytovateli v důsledku porušení Smlouvy nebo Obchodních podmínek jakákoliv újma.
- 9.5** Odstoupení od Smlouvy je účinné a Smlouva zaniká dnem doručení odstoupení druhé straně, není-li v odstoupení stanoveno pozdější datum.
- 9.6** V případě předčasného ukončení Smlouvy ze strany Objednatele dle čl. 9.3 se Strany dohodly, že Objednatel nemá nárok žádat alikvotní část Odměny za zbývající část Placeného období.

10. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1** Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem
- 10.2** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou Stran, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu České republiky. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Poskytovatele.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatným, zdánlivým či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek. Poskyvatel se zavazuje nahradit neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a těmito Obchodními podmínkami jako celkem.
- 11.2** Objednatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu jako celek ani jakékoli své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit.
- 11.3** Poskyvatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele. Objednatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Poskytovatelem proti pohledávce Poskytovatele výlučně na základě písemné dohody Stran.
- 11.4** Objednatel prohlašuje a potvrzuje, že je podnikatelem ve smyslu § 420 Občanského zákoníku, vystupuje ve vztahu k Poskytovateli v souvislosti se svojí podnikatelskou činností, a současně bere na vědomí, že mu z tohoto důvodu nepřísluší práva spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku.
- 11.5** Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku. Strany dále vylučují použití § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 11.6** Jestliže kterákoliv ze Stran přehlédne anebo promine jakékoli neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následně neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 11.7** Poskyvatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Obchodní podmínky. O této změně je Poskyvatel povinen informovat Objednatele vhodným způsobem (např. e-mailem), a to alespoň 14 dní před nabytím účinnosti jejich změn. V případě, že Objednatel s jednostrannou změnou těchto Obchodních podmínek nesouhlasí, je Objednatel oprávněn vypovědět Smlouvu s 2měsíční výpovědní dobou písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů od oznámení o změně Obchodních podmínek. V případě, že návrh na změnu Obchodních podmínek není odmítnut, stává se změna Obchodních podmínek pro Objednatele závazná. Ve výpovědní době se budou na vztah Poskytovatele a Objednatele uplatňovat Obchodní podmínky v nezměněném stavu.
- 11.8** Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2022 a jejich aktuální znění je dostupné na adrese: <https://www.orbit.cz/discover365>