

ORBIT Case Study | 2008

CENTRALIZACE ZVYŠUJE SPOLEHLIVOST A SNIŽUJE NÁKLADY



GE Money
Bank

Potřebovali jsme najít řešení, které nám pomůže snížit počet serverů a s tím spojené náklady na jejich údržbu a rovněž potlačit nutnost časově velmi náročného patchování a updatů klientských PC na našich pobočkách spolu s jednoduchou aktualizací aplikací pro všechny pobočky v jednom čase. Na základě dobrých zkušeností s Citrix technologií ostatních GE společností po celém světě jsme řešení našli a díky profesionalitě a zkušenostem společnosti ORBIT také úspěšně zrealizovali.

– Pavel Zídek

Senior IT Manager

GE Money Bank

Cíle zákazníka

- Nepřetržitá dostupnost a odolnost proti výpadkům
- Maximální komfort uživatelů
- Efektivní nasazení změny pro všechny pobočky ve stejný čas
- Minimalizace nákladů na administraci IT a zjednodušení celkové struktury IT
- Řešení otevřené pro budoucí změny
- Snížení zatížení WAN
- Zvýšení bezpečnosti

Centralizací k vyšší spolehlivosti a k úsporám

Do roku 2003 byly v každé ze 188 poboček GE Money Bank v provozu lokální počítačové sítě se souborovým serverem a klasickými klientskými PC. Takový model používá řada podniků, ale v GE Money Bank začali cítit, že provoz takto složitěho systému je příliš drahý a že by banku mohl v budoucnosti omezovat v jejím růstu.

Nešlo jen o náklady na správu a údržbu sítí a osobních počítačů nebo o organizaci práce při uvolňování nových verzí, ale například i o nároky na objem přenášených dat mezi pobočkami a ústředím. Do hry rovněž vstupovala bezpečnost dat.

Místo posilování a záplatování existujícího systému si GE Money Bank dopřála jiný přístup. Centralizaci.

V současnosti jsou veškerá data z poboček GE Money Bank uložena centrálně. Výpadek systému je nepřijatelný, data jsou proto uložena ve dvou identických, vzájemně zálohovaných, geograficky oddělených lokalitách. Během provozu centralizovaného řešení se zvýšil počet serverů, centrálně doručovaných aplikací i obsluhovaných poboček. Dnes v obou lokalitách pracuje 64 serverů, které obsluhují více než 210 poboček v České republice – a to za nižších nákladů než dříve.

Výkon a bezpečí

Spolehlivost řešení byla jedním ze základních požadavků. Pokud dojde k částečnému omezení funkčnosti jednoho ze serverových center (například při pravidelné údržbě), automaticky přebírá jeho práci druhé. Pro uživatele se nic nezmění, jen se nepatrně prodlouží odezva aplikací. Pokud by došlo k výpadku celého jednoho centra, pak by se sice prodloužila doba odezvy, ale funkčnost celého systému (a tedy i všech poboček banky) by zůstala zachována v plném rozsahu.

Řešení je odolné proti výpadkům nejen na straně centra, ale i na straně poboček. Terminál je jednodušší, a proto méně poruchové zařízení než klasické PC. Pokud přesto k závadě terminálu dojde, stačí jej vyměnit za jiný a pracovník může dál pokračovat v práci. Na pobočkách nejsou navíc ukládána žádná data lokálně, což snižuje náročnost zálohování dat a zvyšuje jejich bezpečí.

Pobočky

Z hlediska komfortu práce na pobočkách nedošlo k žádné negativní změně. Uživatelské rozhraní terminálů je shodné s Windows, obsluhu tedy nebylo nutné znovu školit. Stejně tak nedošlo ke změně chování ani vzhledu žádné aplikace.

Bylo zapotřebí vyřešit problematiku tisků a požadavek klienta na skenování podpisových vzorů na pobočkách. Pro tisky slouží technologie ThinPrint, snižující objem tiskových dat zhruba dvakrát. Skenery jsou připojeny pomocí upraveného firmwaru terminálů.

Aplikace v terminálovém provozu

- Microsoft Office 2000
- Microsoft Visio 2000
- Microsoft Outlook 2003
- Microsoft Project 2000
- Adobe Acrobat Reader 7
- Core banking system
- Signature capturing solution
- Home banking
- Internetbanka
- Kurzovní tabule
- SFI Browser
- OVEL
- PKZIP 7.0
- Branch frontend system
- Approval system
- MiniTab
- Sametime Connect 3.1
- EduExplorer
- Oracle Client 9i
- ThinPrint Application Server Engine 6.2
- ORBIT VirtuaControl
- AppSense Application Manager
- AppSense Performance Manager
- Symantec Antivirus 10

Servery

Dvouprocesorové blade servery BL20p G2 vybavené procesory Xeon 3 066 MHz 512 KB a 4 GB RAM se zálohovanou cache pamětí pro zápis a s disky o kapacitě 2 x 36,4 GB spojenými do RAID 1

Přestože se tiskové úlohy jednotlivých poboček zpracovávají centrálně na serveru a do poboček putují již hotová tisková data, výrazně poklesl celkový objem dat přenášených po WAN.

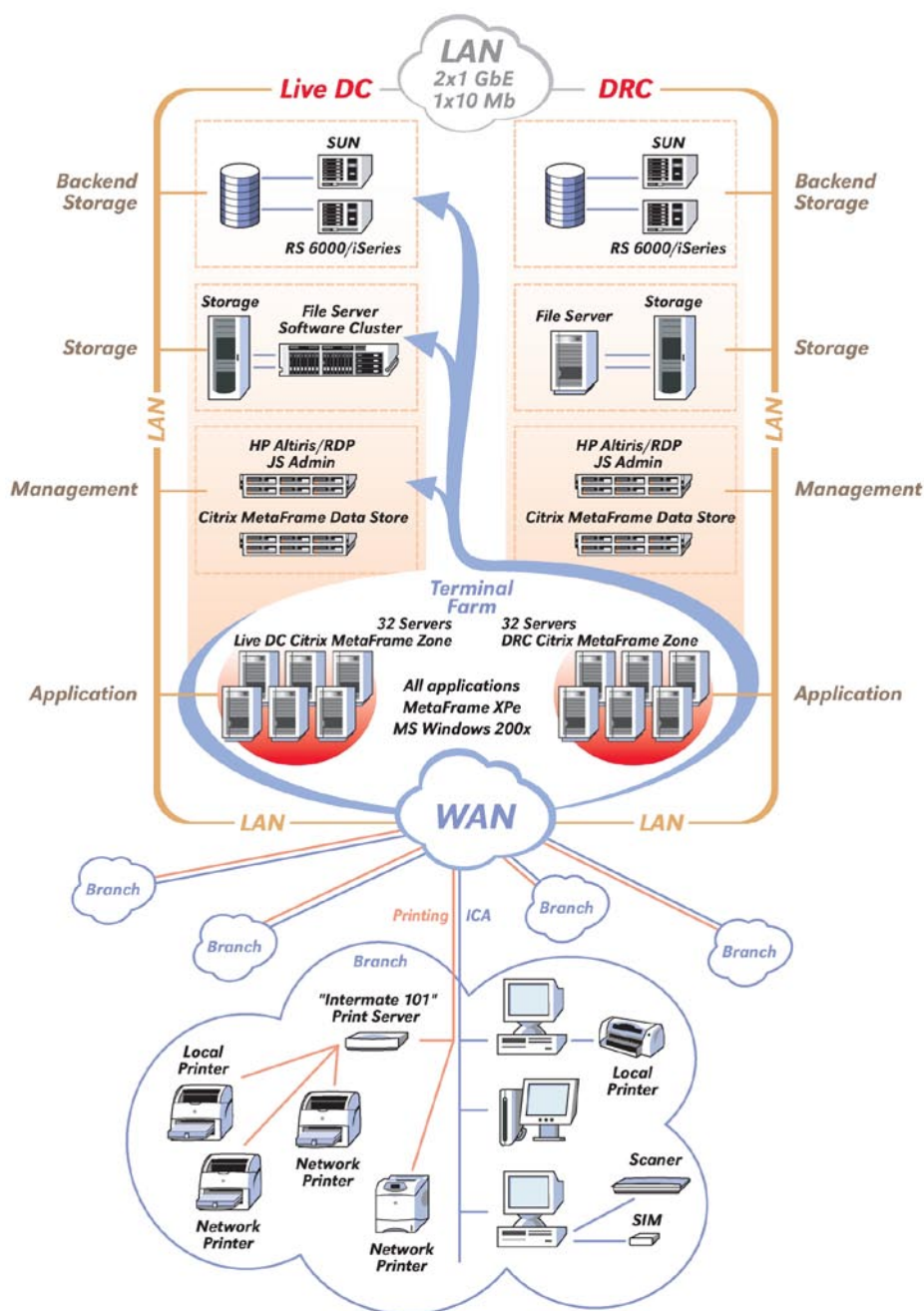
Díky centralizaci se zjednodušila správa již existujících poboček a zároveň se usnadnilo zavádění nových poboček.

Průběh projektu

Od rozhodnutí o spolupráci mezi GE Money Bank a ORBIT do odsouhlasení finálních migračních plánů uběhlo pouhých 6 měsíců. Během této doby ORBIT v centrále klienta nainstaloval a připravil terminálové aplikace, zpracoval migrační plány poboček a ověřil je při převodu pěti poboček. Následný postupný převod jednotlivých poboček včetně dat trval 2 měsíce.

Na straně klienta šlo o průřezový projekt, v různých fázích se jej účastnilo přibližně 10 osob.

Náčrt řešení



Technické údaje platformy pro terminálový provoz aplikací

- Farma terminálových serverů ve dvou lokalitách, tvořená 64 dvouprocesorovými servery HP Blade
- Operační platforma MS Windows 2003
- Řešení pro terminálový provoz Citrix Presentation Server 4.0 pro 1 400 současně pracujících uživatelů
- Jednotlivé pobočky propojeny do centrály linkami WAN
- Terminály Neoware e90 (OS Linux)

Technické řešení

Jádrem centralizovaného řešení jsou vzájemně provázaná řešení společností Citrix, AppSense a ORBIT, která poskytují bezpečný vzdálený přístup všem uživatelům a dovoluují správcům systému snadnou administraci.

Citrix Presentation Manager 4.0

Špičkové řešení pro centralizaci, implementaci a správu podnikových aplikací. Zajišťuje bezpečný přístup jakémukoliv oprávněnému uživateli, ať se nachází kdekoli a používá jakýkoliv typ zařízení či připojení. Základní prvek centralizovaného doručování aplikací.

AppSense Application Manager

Primární zabezpečení terminálové farmy proti neautorizovanému spouštění aplikací a kódů uživatelem nebo útočníkem. Dostupnost aplikací závisí na konkrétním uživateli, jeho členství ve skupinách, na konkrétním počítači i připojeném zařízení. Základní prvek bezpečnosti, utajení a správy identit.

Virtual Control

Prostředek pro detailní správu plochy uživatele. Zvyšuje uživatelský komfort, dovoluje povolit nebo zakázat spouštění aplikací skupině uživatelů nebo konkrétnímu uživateli.



GE Money
Bank

GE Money Bank patří k největším českým finančním ústavům. Je moderní univerzální bankou s rozsáhlou sítí více než 210 obchodních míst a téměř 500 bankomatů po celé ČR. Její služby jsou určeny jak drobným klientům, tak malým a středním firmám



AppSense je anglická softwarová společnost. Její řešení AppSense Management Suite nabízí maximální zabezpečení a stabilitu IT, významně zjednodušuje správu systému a garantuje zvýšení výkonu serveru. Dokáže optimalizovat výkon serveru v průměru o 30 %. Firma AppSense má celosvětově více než 2 000 zákazníků z nejrůznějších odvětví a všech velikostí. Patří k nim mimo jiné Daimler Chrysler, Bosch, Deutsche Bank, Nokia, Volkswagen, Deutsche Börse Group, Hewlett-Packard, Unilever, Reuters a další. AppSense byla založena v roce 1999 v Manchesteru a má přibližně 150 zaměstnanců. Další informace naleznete na webu www.appsense.com.



ORBIT, s.r.o., dodává pokročilá řešení a služby v oblasti ICT. Za dobu svého působení se vypracoval na leadera v oblasti centralizace ICT v regionu střední a východní Evropy. Svého rozvoje dosahuje pomocí exkluzivního spojení know-how v oblasti ICT a poradenství, které přináší jasnou a vyčíslitelnou hodnotu. ORBIT svým zákazníkům přináší inovativní řešení a služby s garancí dosažení ekonomických přínosů a úspor.

Praha: ORBIT, s.r.o., Sazečská 12, 108 00 Praha 10, tel.: +420 272 701 345, fax: +420 556 701 277
Nový Jičín: ORBIT, s.r.o., Hoblíkova 18 a 20, 741 01 Nový Jičín, tel.: +420 556 702 441, fax: +420 556 701 277
Zákaznická linka ORBIT: +420 840 180 180
www.orbit.cz
© 2008 ORBIT, s.r.o., všechna práva vyhrazena. Veškerá, i neoznačená, obchodní jména, obchodní známky a registrované obchodní značky/známky jsou známkami příslušných vlastníků.

Poděkování

ORBIT děkuje všem za vstřícný přístup a poskytnutí všech potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.