



FEZKO a.s.

[ORBIT Case Study 2008]

**Dostupnost, pružnost,  
spolehlivost**

## FEZKO a. s.

je špičkovým výrobcem textilií do automobilových interiérů a je dodavatelem předních výrobců automobilů v Evropě i mimo ni.

S obratem přes 1,4 miliardy se řadí mezi TOP 100 českých firem. Fezko a. s. má vlastní designové centrum a podnikovou laboratoř. V roce 2005 otevřelo pobočku v Žilině. Ročně vyprodukuje přes pět milionů metrů látek. Dcerou strakonické textilky je i společnost Tonak Nový Jičín, která vyrábí klobouky. Více na [www.fezko.cz](http://www.fezko.cz).

## Hlavní přínosy a výhody řešení

- Snížení počtu fyzických serverů
- Nižší náklady na provoz IT, měřitelný provoz a využití IT prostředků
- Optimalizace využití stávajícího IT prostředí a podpora rozvojového plánu
- Odolnost proti výpadku
- Sjednocení verzí jednotlivých aplikací a softwaru, softwarový audit a dohled
- Čitelná a jednotná centrální správa a evidence v rámci celého řešení
- Vysoká míra bezpečnosti práce uživatelů s daty
- Vysoká úroveň dostupnosti dat, aplikací, kvality práce a uživatelského komfortu
- V dlouhodobém měřítku snížení nákladů na helpdesk a správu
- Optimalizace tisku ve WAN
- Dohledový systém pomocí software ORBIT GuardControl
- Efektivní zálohování a obnova uživatelských dat
- Ochrana uživatelských dat při výpadku pracovní stanice
- Řízení přístupu k těmto datům a zamezení nebezpečných manipulací s daty
- Efektivní přehled o objemu a spektru uživatelských dat a skupinových dat
- Vysoká dostupnost souborového serveru na úrovni clusteru

**ORBIT s.r.o.** dodává pokročilá řešení a služby v oblasti ICT. Za dobu svého působení se vypracoval na leadera v oblasti centralizace ICT v regionu střední a východní Evropy. Svého rozvoje dosahuje pomocí exkluzivního spojení know-how v oblasti ICT a poradenství, které přináší jasnou a vyčíslitelnou hodnotu. ORBIT svým zákazníkům přináší inovativní řešení a služby s garancí dosažení ekonomických přínosů a úspor.

**ORBIT děkuje** všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.

Plánování, výroba, logistika a administrativa jsou díky centralizaci informačního systému 100% chráněny před jakýmkoliv výpadkem

### IT jako podpora výroby

Okamžikem, který ve společnosti FEZKO spustil změnu architektury informačního systému, byla změna systému plánování a řízení logistického řetězce a výroby. Ambiciózním plánům firmy, která se pohybuje na evropské špičce, původní systém již nestačil. Vedení společnosti trvalo na zlepšení tvrdých metrik výroby: na zkrácení doby obrátky zásob, na zrychlení výrobního toku. Stávající informační systém těmto požadavkům nevyhovoval – ať šlo o logiku podnikových procesů, datové kapacity, zálohování, nebo vybavenost stanic. Management proto hledal nástroj, který zjednoduší a zefektivní procesy a informační toky v celém podniku. Došlo ke strategickému rozhodnutí implementovat nový informační systém s dlouhodobou perspektivou a podporou celé IT infrastruktury. Samozřejmostí při jeho budování byl požadavek na vysokou stabilitu řešení v čase a na ochranu investic.

Takové řešení nabídla společnost ORBIT.

### Cíle společnosti FEZKO

- Zprostředkování přístupu uživatelů z kontaktních míst k firemním aplikacím
- Snížení nákladů na poskytování IT ve vzdálených lokalitách
- Zjednodušení administrace s vysokým stupněm redundance
- Náhrada klientských PC za zařízení tenkého klienta
- Bezproblémová aktualizace jednotlivých klientských aplikací
- Efektivní využití hardwarových prostředků
- Zajištění bezpečnosti a stability systému

### Co FEZKO získalo

Řešení IT infrastruktury, pro něž se FEZKO rozhodlo, představuje čistou centralizaci uživatelského prostředí spojenou s doručení aplikací na vyžádání a virtualizací serverů na platformě Citrix XenApp a Citrix XenServer. Hlavními přínosy zvoleného řešení jsou vysoká spolehlivost, pružnost a růstový potenciál. Celý systém je rovněž velmi odolný vůči hardwarové závadě. Přestože koncové stanice dovolují stejně komfortní práci jako klasická PC, jde o jednoduché (a proto levné a spolehlivé) terminály. Pokud na nich přesto dojde k závadě, stačí terminál jednoduše nahradit jiným. Mobilní pracovníci mají k dispozici notebooky, dovolující práci i mimo prostředí podnikové sítě.

Pokud dojde k odstavení serveru, jsou díky virtualizaci uživatelům stále dostupné všechny služby – v případě potřeby může běžící aplikace přejít mezi dvěma systémy, přičemž uživatel nezaznamená žádnou změnu v jejím chování. Nepřetržitá podpora výroby se díky tomu přesunula do oblasti reality. Původní systém při havárii serveru vyžadoval jeho kompletní reinstalaci, která se odehrávala v řádu dnů. Navíc se zvýšila i pružnost: v případě potřeby lze určité službě vyhradit na serveru vyšší výkon.

S důslednou centralizací souvisí i skutečnost, že všechna data ve firmě a všech jejích pobočkách (Strakonice, Praha, Žilina) jsou uložena centrálně, data na noteboocích se

do podnikové sítě ukládají ve chvílích, kdy je k ní notebook připojen. Centrálně jsou samozřejmě zpracovávány i požadavky na tisk.

Ve výrobě slouží kromě terminálů i čtečky čárových kódů a tzv. technologická PC, která zpracovávají on-line data výrobního charakteru; i tato zařízení však přenášejí data do centra informačního systému.

Zvolené řešení nerozlišuje mezi terminálem ve výrobě a v administrativě. Pozornost se tedy od koncových zařízení přenesla na provozované aplikace. V prostředí, které FEZKO spolu s ORBITem vybudovalo, může jakákoli aplikace pracovat na jakémkoli koncovém zařízení. Jde o další zjednodušení (a tím i zlevnění) správy celého prostředí.

Součástí realizovaného řešení je i smlouva zajišťující dlouhodobý a plně dostupný servis celého prostředí a nepřetržitý dohled.

### Zvýšená bezpečnost

Velký důraz kladlo FEZKO na bezpečnost celého informačního systému. Centralizace je v porovnání s architekturou klient/server bezpečnější sama o sobě: výpadek koncového zařízení nijak neohrozí centrálně ukládaná data a výpadek serveru nijak neomezí služby, které firemní IT prostředí svým uživatelům nabízí. Pro další zvýšení spolehlivosti a důvěryhodnosti celého prostředí jsou na terminálových serverech instalovány další aplikace.

K omezení nebezpečí virové nákazy slouží standardní antivirový software společnosti Symantec. Speciálně pro prostředí terminálových serverů pak byly dodány nástroje společnosti ORBIT: PerformaControl, ProfileControl a VirtuaControl.

PerformaControl omezuje aplikace, které výrazně zatěžují CPU a mohly by tak způsobit dlouhou dobu odezvy celého systému, ProfileControl slouží ke konfiguraci hybridních profilů pro zajištění konzistence uživatelských profilů a konečně VirtuaControl usnadňuje správcům systému vytváření uživatelského prostředí a jeho standardizaci pro všechny uživatele.

Dalším stupněm ochrany terminálových serverů je nasazení aplikace AppSense Application Manager, která zajišťuje, že uživatel spouští pouze autorizované aplikace. Uživatel tedy nemůže spouštět žádné aplikace stažené z internetu nebo aplikace, které by mohly ohrozit chod terminálových serverů.

### Snadná správa

Podporu 240 současně pracujících uživatelů zabezpečuje v prostředí FEZKO 6 terminálových serverů, z nichž je každý schopen plně hostovat 40 uživatelských relací. Pro správu takového množství uživatelů jsou zapotřebí výkonné nástroje.

Díky nasazení software visionapp Server Management odpadá náročná práce s Instalací každého serveru zvlášť – stačí vytvoření instalačních balíčků a následně probíhá automatická instalace serverů od samotného hardwaru až po funkční systém. Tím se usnadní administrační úkony spojené s automatizací a správou serverové farmy. Díky procesnímu mechanismu visionapp Server Management je zajištěna shoda s procesy ITIL release a change management.

Aplikace, které má konkrétní uživatel v prostředí FEZKO dostupné, jsou definované prostřednictvím jeho uživatelské role. Tyto role nastavuje správce systému: při změně role uživatele tak není zapotřebí žádná dodatečná instalace programů. Otázka doručení správných prostředků správnému uživateli se tak redukuje na několik minut práce správce. IT tak dokáže okamžitě reagovat na změny v organizační struktuře, velmi jednoduchý je rovněž přechod na nové verze programů.

Fakt, že koncový uživatel nepracuje s daty uloženými lokálně, rovněž nesmírně zjednodušil zálohování a obnovu dat (dat na serverech i dat jednotlivých pracovníků).

## Technická stránka řešení

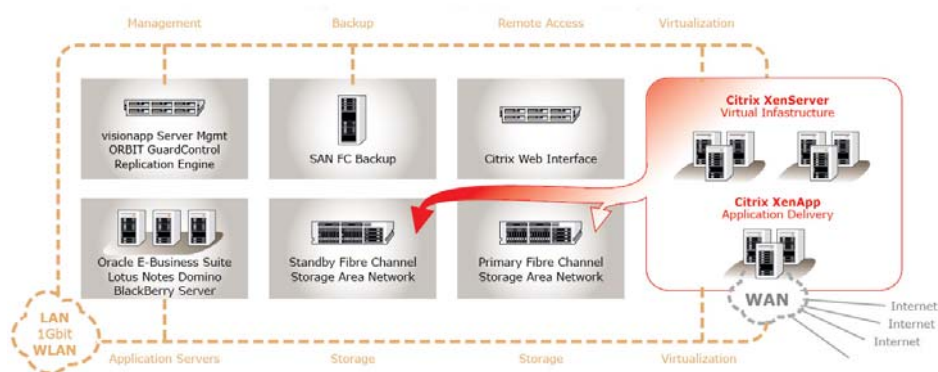
### Aplikace v terminálovém provozu

Jde o kompletní programové vybavení podniku, sahající od obecně používaných programů, jako jsou operační systémy, kancelářský software, groupware, grafický software, bezpečnostní software, až po informační systém firmy včetně modulů pro řízení výroby a docházkového systému.

### Terminálová farma

Farma obsahuje celkem 4 servery HP Blade BL460c, každý osazený jedním čtyřjádrovým procesorem, 4GB RAM, dvěma síťovými kartami a dvěma 36GB disky.

### Schéma řešení



### Partneři řešení

**visionapp** GmbH je poskytovatelem inovativních řešení budovaných na principu serverového zpracování informací a poskytovatelem portálových řešení. Specializuje se na návrh, implementaci a provozování řešení založených na technologiích společností Microsoft a Citrix Systems. Aplikační nástroje visionapp umožňují kromě instalace, automatizace a správy velkých serverových farem Citrix vytvoření standardizovaných řešení pro aplikační portály. Řešení visionapp používá více než 50 tisíc uživatelů ve společnostech, jako jsou Deutsche Bank, Daimler Chrysler Bank, Dresdner Bank, BW Bank, Bayerische Landesbank, RWE Innogy a L'Oréal. Produkty visionapp používá pro řízení svého řešení založeného na serverovém zpracování informací rovněž iZBSOFT – největší instalace serverového zpracování informací na světě. visionapp GmbH je stoprocentní dceřinou společností Dresdner Bank AG. Více najdete na [www.visionapp.de](http://www.visionapp.de).

**AppSense** je anglická softwarová společnost. Její řešení AppSense Management Suite nabízí maximální zabezpečení a stabilitu IT, významně zjednodušuje správu systému a garantuje zvýšení výkonu serveru. Dokáže optimalizovat výkon serveru v průměru o 30 %. Firma AppSense má celosvětově více než 2 000 zákazníků z nejrůznějších odvětví a všech velikostí. Patří k nim mimo jiné Daimler Chrysler, Bosch, Deutsche Bank, Nokia, Volkswagen, Deutsche Börse Group, Hewlett-Packard, Unilever, Reuters a další. AppSense byla založena v roce 1999 v Manchesteru a má asi 150 zaměstnanců. Více na [www.appsense.com](http://www.appsense.com).

## Vybrané ORBIT reference

### Bankovníctví a finance

Allianz pojišťovna, a.s.  
 ALD Automotive s.r.o. \*  
 Credit Suisse Life & Pensions pojišťovna a. s.  
 ČSOB Leasing a.s.  
 ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
 Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.  
 GE Money Bank, a.s. \*  
 HVB Bank Czech Republic a.s.  
 Komerční úvěrová pojišťovna EGAP, a.s.  
 PPF a.s.  
 PPF Investments (UK) Ltd.  
 Raiffeisenbank a.s.  
 Santander Consumer Finance a.s. \*

### Energetika

ČEZ, a.s.  
 ČEZData, s.r.o.  
 Jaderná elektrárna Dukovany

### Farmaceutický průmysl a zdravotnictví

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
 Pharmacopola, s.r.o.  
 SAMOHÝL, a.s.  
 Zentiva, a.s.

### Obchod a služby

Agip Česká republika, s.r.o.  
 AHOLD Czech Republic, a.s.  
 ANTALIS s.r.o.  
 C. S. CARGO a.s. \*  
 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.  
 HOPI s.r.o.  
 Hortim-International, spol. s r.o.  
 Jednota Opava, spotřební družstvo  
 MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.  
 Povodí Vltavy, státní podnik  
 PRO-DOMA, spol. s r.o.  
 Ředitelství silnic a dálnic ČR  
 Selectra spol. s r.o.

Tesco Stores ČR a.s.  
 TRANSKAM, spol. s r.o.  
 UPC Česká republika, a.s.

### Průmysl

ADOZ, s.r.o.  
 Appian Group a.s.  
 AŽD Praha s.r.o.  
 BEST, a.s.  
 Biocel Paskov a.s.  
 BORGERS CS spol. s r.o.  
 CS CABOT, spol. s r.o.  
 EGE, spol. s r.o.  
 FEZKO a.s. \*  
 HELLA – účastenská s. r. o.  
 JUNKER Industrial Equipment s.r.o.  
 Linde Gas a.s.  
 OLMA, a.s. \*  
 Siemens Automobilové systémy s.r.o.  
 Skanska CZ a.s.  
 TONAK a. s.  
 VITANA, a.s. \*

### Státní správa a samospráva

Bezpečnostní informační služba  
 Krajský úřad Olomouckého kraje  
 Nejvyšší kontrolní úřad

### Školství

ČVUT, Praha  
 MU Brno, Přírodovědecká fakulta  
 Západočeská univerzita

### Telekomunikace a informační technologie

HEWLETT-PACKARD s.r.o.  
 IBM Česká republika, spol. s r.o.  
 Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

## ORBIT kontakty

**Praha:** ORBIT s.r.o., Sazečská 12, 108 00 Praha 10, T: +420 272 701 345, F: +420 556 701 277  
**Nový Jičín:** ORBIT s.r.o., Msgr. Šrámka 26, 741 01 Nový Jičín, T: +420 556 702 441, F: +420 556 701 277  
**Zákaznická linka ORBIT:** +420 840 180 180, [www.orbit.cz](http://www.orbit.cz)

\*Přečtěte si i další ORBIT případové studie. © 2008 ORBIT s.r.o., všechna práva vyhrazena. Veškerá, i neoznačená, obchodní jména, obchodní známky a registrované obchodní značky/známky jsou známkami příslušných vlastníků.