



C.S.CARGO Management, a.s.

[ORBIT Case Study 2008]

**Snadná instalace a správa aplikací
šetří čas i peníze a přispívá k expanzi**

C.S.CARGO Management, a.s.

je mezinárodní holding působící v oboru logistických služeb v celém regionu střední a východní Evropy. Jeho mateřská společnost C.S.CARGO Holding N.V. je registrována v Nizozemsku. Přímo a prostřednictvím společnosti C.S.CARGO Management, a. s., řídí provozní firmy operující v České republice (C.S.CARGO,a.s., ŠMIDBERSKÝ TRANSPORT, a.s., TruckPoint, a.s., ČSAD Jičín, a. s.), na Slovensku (C.S.CARGO Slovakia, a. s.), v Rumunsku (C.S.CARGO ROMANIA S.A.), v Polsku (C.S.CARGO Polska S.A.), v Maďarsku (C.S.CARGO Hungaria Zrt.) a v Rusku (C.S.CARGO Ltd.).

Hlavní přínosy a výhody řešení

- IT oddělení poskytuje uvnitř společnosti (holdingu C.S.Cargo, a.s.) služby IT
- Systém automatizovaného deploymentu pomocí visionapp Platform Manager
- Možnost kdykoliv plynule rozšiřovat výkon o další servery
- Měřitelný (tedy plně říditelný) provoz a využití IT
- Zvýšení efektivity práce ve společnosti
- Dohledový systém ORBIT GuardControl pro včasnou identifikaci problémů
- Optimalizace tisku
- Centralizace aplikací a dat
- Sjedení uživatelského prostředí
- Vzdálený přístup k aplikacím odkudkoliv prostřednictvím Citrix Web Interface
- Zvýšení flexibility – díky použitým technologiím se jedná o flexibilní a otevřený systém se snadným vývojem dalších funkcí
- Zjednodušení správy celého systému

ORBIT s.r.o. dodává pokročilá řešení a služby v oblasti ICT. Za dobu svého působení se vypracoval na leadera v oblasti centralizace ICT v regionu střední a východní Evropy. Svého rozvoje dosahuje pomocí exkluzivního spojení know-how v oblasti ICT a poradenství, které přináší jasnou a vyčíslitelnou hodnotu. ORBIT svým zákazníkům přináší inovativní řešení a služby s garancí dosažení ekonomických přínosů a úspor.

ORBIT děkuje všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.

Flexibilní a úsporná počítačová síť jako předpoklad růstu

Většina podnikatelů ví, jak důležité a cenné zboží představují informace. V případě spediční firmy, jakou je C.S.CARGO Management, a.s., špička na trhu komplexních dopravních a logistických služeb v České republice a na Slovensku, to platí dvojnásob. Bezpečnost, aktuálnost a dostupnost informací hrají v jejím byznysu klíčovou roli. Další důležitou roli ze strategického hlediska představuje centrální správa dat a aplikací. Centralizované řešení slouží ke zvýšení efektivity práce, a tím i k lepším hospodářským výsledkům.

Proto se už v roce 2004 firma rozhodla vybudovat ve spolupráci s ORBITem Citrix farmu o třech serverech pro 70 uživatelů. V období od roku 2004 do roku 2007 docházelo ke stabilnímu růstu počtu serverů ve farmě a uživatelů, a to až na šest serverů a 155 uživatelů. Ke konci roku 2007 vyvstala v důsledku akvizice spedice Šmidberský potřeba poskytovat centralizované aplikace novým 80 uživatelům, a tedy posílit farmu Citrix o čtyři nové servery a jeden management server. Hlavními charakteristikami výsledného řešení jsou bezpečnost, stabilita, funkcionalita, otevřenost a jednoduchost dalšího rozšiřování terminálové farmy.

Cíle společnosti C.S.CARGO Management

- Bezpečnost
- Stabilita
- Funkcionalita
- Otevřenost systému

Společnost C.S.CARGO Holding tvoří celá řada subjektů. Přímo a prostřednictvím společnosti C.S.CARGO Management, a.s., řídí provozní firmy operující v České republice, na Slovensku, v Rumunsku, Polsku, Maďarsku a Rusku. Domácí pozici holding postupně rozšiřuje díky fúzím a akvizicím.

A právě jedna z velkých akvizic na podzim roku 2007 vyvolala nutnost dalšího posílení a modernizace podnikového systému.

Od roku 2004 využívala společnost C.S.CARGO Management řešení Citrix pro centralizaci aplikací pro 70 uživatelů, v souvislosti s poslední akvizicí na podzim r. 2007 vzrostl požadavek na navýšení počtu uživatelů na 235.

V mateřské firmě používali několik serverů s instalovaným produktem Citrix Presentation Server, zatímco v kupovaném podniku nebylo poskytování aplikací pomocí softwaru Citrix používáno vůbec. Ve spojeném holdingu však vznikla potřeba propojeného systému. To se stalo pohnutkou pro nasazení inovativního řešení, které zajišťuje vysoce spolehlivý přístup ke všem důležitým aplikacím napříč celou skupinou.

Průběh řešení

Prostřednictvím Citrix Presentation Server došlo k propojení dvou geograficky oddělených sítí. Celé akci předcházely přípravné práce IT specialistů v systému, který se k systému C.S.CARGO Management přičleňoval.

Při rozšiřování farmy Citrix na konci roku 2007 proběhla rovněž instalace nového management serveru a zároveň došlo k aktualizaci aplikace Citrix Presentation Server na verzi 4.5. Díky nasazení softwaru visionapp ve společnosti C.S.Cargo Management se začala používat jednotná instalační procedura. Součástí rozšíření byla také instalace webového rozhraní pro přístup z místa mimo vnitřní síť C.S.Cargo.

Jednoduché rozšiřování farmy do budoucna s visionapp Platform Managerem

Posílení farmy proběhlo hladce díky využití aplikace visionapp Platform Manager. Automatizovaná instalace a správa celý proces několikrát urychlila. Přínosem je také ojedinělá možnost provádět pravidelné změny v celém systému farmy. Nyní lze také během velmi krátké doby uvést celý systém plně automaticky a kontrolovaně do požadovaného funkčního stavu. Automatickou instalaci je možné využívat například při aktualizaci operačního systému, platformy Citrix nebo libovolné z implementovaných aplikací. V neposlední řadě přináší visionapp Platform Manager jednoduché rozšiřování farmy za zlomek času oproti původnímu modelu.

„C.S.CARGO se v současnosti rychle mění a stává se velkou korporací. Logickým důsledkem vývoje v oblasti IT je centralizace aplikací, díky níž můžeme zajistit flexibilitní růst,“ komentoval situaci Milan Beran, IT ředitel C.S.CARGO Management, a.s.

A jaké jsou ekonomické přínosy daného řešení? Značné. Představa, že by v každé firmě zakoupené v rámci realizované akviziční politiky existovalo různé uživatelské prostředí s unikátní správou, je vzhledem k mnoha oblastem, jako jsou bezpečnost, vzájemná technologická propojitelnost a nákladný separátní servis, více než utopická.

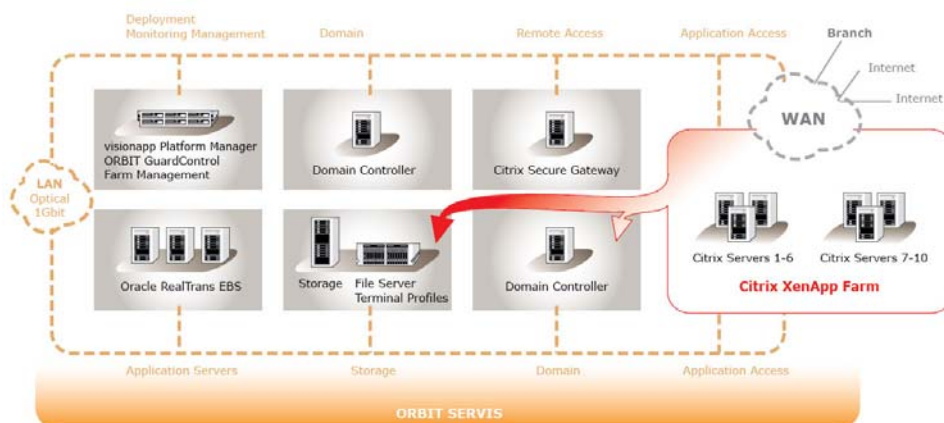
Centralizační řešení rovněž klade minimální požadavky na výkon hardwarového vybavení uživatelů a i v této oblasti přispívá k nemalým finančním úsporám. Prostor podnikové sítě je též daleko bezpečnější, nastavení uživatelů a zálohování dat probíhá z jednoho místa, a podle přání administrátora i automaticky.

Vysoká dostupnost serverové farmy eliminuje riziko nedostupnosti kritických aplikací a služeb v případě různých výpadků.

ORBIT servis

Součástí projektu je servisní smlouva, v jejímž rámci ORBIT zajišťuje kompletní správu terminálové farmy.

Schéma řešení



visionapp GmbH, stoprocentní dceřiná společnost Dresdner Bank AG, je poskytovatelem inovativních řešení budovaných na principu serverového zpracování informací a poskytovatelem portálových řešení. Specializuje se na návrh, implementaci a provozování řešení založených na technologiích společností Microsoft a Citrix Systems. Aplikační nástroje visionapp umožňují kromě instalace, automatizace a správy velkých serverových farem Citrix vytvoření standardizovaných řešení pro aplikační portály. Řešení visionapp používá více než 50 tisíc uživatelů ve společnostech, jako jsou Deutsche Bank, Daimler Chrysler Bank, Dresdner Bank, BW Bank, Bayerische Landesbank, RWE, Innogy a L'Oréal. Produkty visionapp používá pro řízení svého řešení založeného na serverovém zpracování informací rovněž iZBSOFT – největší instalace serverového zpracování informací na světě. Více na www.visionapp.de.

Technická stránka řešení

Řešení terminálové farmy tvoří 4 servery HP ProLiant DL 380 G3, 2 servery HP ProLiant DL 380 G4 a 4 servery HP ProLiant DL 360 G5 s instalovaným operačním systémem Windows 2003 Standard. Management server automatizované instalace pomocí produktu visionapp Platform Manager 2006 R2 je instalován na HP ProLiant DL 360 G5 s operačním systémem Microsoft Windows 2003 Enterprise. Větší počet fyzických serverů pomáhá dosahovat vysoké míry dostupnosti. Výpadek některého ze serverů nahradí dočasně bez problémů výkon ostatních serverů farmy. Management server dále slouží

- k provozování pravidelných dávek pro drobné aktualizace, které nevyžadují kompletní reinstalaci serveru;
- k přípravě instalačních balíčků pro produkt visionapp – Wise Installation Express;
- jako databázové úložiště pro farmu Citrix;
- jako monitorovací centrum pro aplikaci ORBIT GuardControl, která dohlíží na stav farmy a dalších zařízení.

Technické údaje platformy pro terminálový provoz aplikací

Farma terminálových serverů

- Farma deseti terminálových serverů ve dvou lokalitách (HP ProLiant DL 360 G5, 380 G3 a G4)
- Operační platforma MS Windows 2003
- Řešení pro terminálový provoz Citrix Presentation Server 4.5
- ORBIT PerformaControl – zabezpečující účinné řízení serverových procesů a aplikací
- ORBIT VirtuaControl – centrálně řízený desktop pro různé uživatelské skupiny

Management server

- Management server HP ProLiant DL 360 G5 pro automatický deployment pomocí visionapp Platform Manager 2006 a Microsoft ADS
- ORBIT GuardControl – dohledový systém

Klientská zařízení HP Thin Client, terminály založené na Linuxu

Aplikace v terminálovém provozu

- | | |
|---|-------------------------|
| ▪ Microsoft Windows 2003 Standard | ▪ ORBIT PerformaControl |
| ▪ Citrix Presentation Server 4.5 Advanced | ▪ KS Program |
| ▪ Adobe Acrobat Reader 8.0 | ▪ RaalTrans 7 |
| ▪ ca eTrust AntiVirus 8.1 | ▪ Timocom |
| ▪ Oracle Client 10g | ▪ TiSys |
| ▪ Oracle Initiator 1.3.1.28 (podpora systému EBS) | ▪ T-Mobile PC Messenger |
| ▪ ORBIT VirtuaControl | ▪ SpeIS |
| | ▪ Lodis |

Vybrané ORBIT reference

Bankovníctví a finance

Allianz pojišťovna, a.s.
 ALD Automotive s.r.o. *
 Credit Suisse Life & Pensions pojišťovna a. s.
 ČSOB Leasing a.s.
 ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
 Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.
 GE Money Bank, a.s. *
 HVB Bank Czech Republic a.s.
 Komerční úvěrová pojišťovna EGAP, a.s.
 PPF a.s.
 PPF Investments (UK) Ltd.
 Raiffeisenbank a.s.
 Santander Consumer Finance a.s. *

Energetika

ČEZ, a.s.
 ČEZData, s.r.o.
 Jaderná elektrárna Dukovany

Farmaceutický průmysl a zdravotnictví

Fakultní nemocnice Hradec Králové
 Pharmacopola, s.r.o.
 SAMOHÝL, a.s.
 Zentiva, a.s.

Obchod a služby

Agip Česká republika, s.r.o.
 AHOLD Czech Republic, a.s.
 ANTALIS s.r.o.
 C. S. CARGO, a.s. *
 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.
 HOPI s.r.o.
 Hortim-International, spol. s r.o.
 Jednota Opava, spotřební družstvo
 MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.
 Povodí Vltavy, státní podnik
 PRO-DOMA, spol. s r.o.
 Ředitelství silnic a dálnic ČR
 Selectra spol. s r.o.

Tesco Stores ČR a.s.
 TRANSKAM, spol. s r.o.
 UPC Česká republika, a.s.

Průmysl

ADOZ, s.r.o.
 Appian Group a.s.
 AŽD Praha s.r.o.
 BEST, a.s.
 Biocel Paskov a.s.
 BORGERS CS spol. s r.o.
 CS CABOT, spol. s r.o.
 EGE, spol. s r.o.
 FEZKO, a.s. *
 HELLA – účastenská s. r. o.
 JUNKER Industrial Equipment s.r.o.
 Linde Gas a.s.
 OLMA, a.s. *
 Siemens Automobilové systémy s.r.o.
 Skanska CZ a.s.
 TONAK a. s.
 VITANA, a.s. *

Státní správa a samospráva

Bezpečnostní informační služba
 Krajský úřad Olomouckého kraje
 Nejvyšší kontrolní úřad

Školství

ČVUT, Praha
 MU Brno, Přírodovědecká fakulta
 Západočeská univerzita

Telekomunikace a informační technologie

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
 IBM Česká republika, spol. s r.o.
 Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

ORBIT kontakty

Praha: ORBIT s.r.o., Sazečská 12, 108 00 Praha 10, T: +420 272 701 345, F: +420 556 701 277
Nový Jičín: ORBIT s.r.o., Msgr. Šrámka 26, 741 01 Nový Jičín, T: +420 556 702 441, F: +420 556 701 277
Zákaznická linka ORBIT: +420 840 180 180, www.orbit.cz

*Přečtěte si i další ORBIT případové studie. © 2008 ORBIT s.r.o., všechna práva vyhrazena. Veškerá, i neoznačená, obchodní jména, obchodní známky a registrované obchodní značky/známky jsou známkami příslušných vlastníků.