



Santander Consumer Finance a.s.

[ORBIT Case Study 2008]

**Jiný přístup:
korporátní aplikace na dlani**

Santander Consumer Finance a. s.

Santander Consumer Finance a.s. je součástí španělské finanční skupiny Santander, nejlepší světové banky pro rok 2005 (World's Best Bank 2005). Zaměřuje se na oblast financování dopravní techniky formou úvěru či finančního leasingu a poskytování bezúčelových hotovostních půjček. V oblasti financování dopravní techniky je jednou z vedoucích společností ve finančním leasingu nových i ojetých osobních a užitkových automobilů v České republice. Více na www.santander.cz.

Hlavní přínosy a výhody řešení

- Snížení počtu fyzických serverů
- Nižší náklady na provoz IT
- Vysoká dostupnost stěžejních dat a aplikací
- Optimalizace využití stávajícího IT prostředí a podpora rozvojového plánu
- Odolnost proti výpadku
- Systém automatizovaného deploymentu zajišťován produktem visionapp Platform Manager (vPM).
- Sjednocení verzí jednotlivých aplikací a software, softwarový audit a dohled
- Čitelná a jednotná centrální správa a evidence v rámci celého řešení
- Vysoká míra bezpečnosti práce uživatelů s daty
- Vysoká úroveň dostupnosti dat, aplikací, kvality práce a uživatelského komfortu
- V dlouhodobém měřítku snížení nákladů na helpdesk a správu
- Provoz a využití prostředků IT je možné měřit, a tedy i plně řídit
- Optimalizace tisku ve WAN
- Dohledový systém pomocí software ORBIT GuardControl

ORBIT s.r.o. dodává pokročilá řešení a služby v oblasti ICT. Za dobu svého působení se vypracoval na leadera v oblasti centralizace ICT v regionu střední a východní Evropy. Svého rozvoje dosahuje pomocí exkluzivního spojení know-how v oblasti ICT a poradenství, které přináší jasnou a vyčíslitelnou hodnotu. ORBIT svým zákazníkům přináší inovativní řešení a služby s garancí dosažení ekonomických přínosů a úspor.

ORBIT děkuje všem zúčastněným za vstřícný přístup a poskytnutí potřebných informací, bez kterých by tato případová studie nemohla vzniknout.

Podnikový systém elegantně a efektivně

Společnost Santander Consumer Finance začala před několika lety postupně pociťovat nutnost inovace a modernizace svého informačního systému. Proto na podzim roku 2007 vyhlásila výběrové řízení s požadavkem na centralizaci a později i virtualizaci infrastruktury pro poskytování aplikací. Důraz kladla na bezproblémovou integraci do stávající infrastruktury společnosti, snížení nákladů při budování nových lokalit a zjednodušení administrace. Ve hře byla i náhrada klientských PC za tenké klienty.

Po zvážení všech aspektů došlo k výběru koncového konceptu řešení a následně pak na konci téhož roku i k výběru dodavatele. Během 2 měsíců pak proběhla implementace nabídnutého řešení, a to včetně integrace pobočky na Slovensku, která původně zamýšlený koncept rozšiřovala. Vzhledem ke zvolené technologii a koncepci nepředstavovalo toto rozšíření pro celý projekt velké ohrožení, a to i přes to, že nebylo v původním konceptu zahrnuto.

Centralizace a virtualizace systémů přinesla pro Santander Consumer Finance a.s. zásadní zrychlení jeho infrastruktury, posílila bezpečnost a stabilitu celého systému a zvýšila také flexibilitu při reagování na obchodní požadavky. Pozitivní roli sehrála také znatelná úspora nákladů, včetně nákladů na administraci. O vítězi výběrového řízení nerozhodovala pouze pořizovací cena, ale také celkové náklady na vlastnictví, přínosy pro zákazníka, profesionální přístup a přizpůsobení běžně používaných technologií požadavkům zákazníka.

Cíle společnosti Santander Consumer Finance

- Zprostředkování přístupu uživatelů z kontaktních míst (obchodní místa Santander Consumer Finance a.s.) ke korporátním aplikacím
- Snížení nákladů na budování nových lokalit
- Zjednodušení administrace s vysokým stupněm redundance
- Snížení nákladů na provozování sítě kontaktních míst
- Bezproblémová aktualizace jednotlivých klientských aplikací
- Efektivní využití hardwarových prostředků
- Konsolidace serverového prostředí datového centra s možností budoucího bezproblémového rozšiřování

Průběh projektu

Santander Consumer Finance a.s. poskytl dostatek informací o svých představách a svém záměru již v průběhu výběrového řízení. K tomu, aby výsledné prostředí plně odpovídalo potřebám zákazníka, navrhl ORBIT unikátní kombinaci několika technologií.

Původní návrh počítal s instalací Citrix XenApp na samostatný hardware. Ještě v předprojektové fázi se zákazník rozhodl, že z hlediska efektivního využití hardwarových prostředků bude vhodné celé řešení realizovat nad platformou VMware. Ta vyhovovala i z hlediska využití pro konsolidaci stávajících systémů. Počet samostatných serverů totiž, z důvodů požadavků jednotlivých systémů na samostatný hardware, rychle narůstal.

Samotná implementace probíhala v několika fázích.

Nejdříve započaly práce spojené s přípravou hardwaru na přechod do virtuálního prostředí. Následně proběhla v prostředí VMware postupná implementace jednotlivých komponent řešení pro přístup k centralizovaným aplikacím.

V průběhu implementace vzrůstal počet centralizovaných uživatelů. Díky technologii virtualizace hardwaru a automatického deploymentu nebyl však problém v závislosti na rostoucích požadavcích operativně navyšovat počet serverů Citrix XenApp.

Maximální počet současně pracujících uživatelů v prostředí VMware byl nakonec výsledkem pilotního provozu, ověřujícího chování využívaných aplikací v kombinovaném prostředí Citrix a VMware. V pilotním provozu řešitelé též přihlíželi k postupné centralizaci maximálního počtu již provozovaných serverů a k případnému jednoduchému rozšíření v budoucnu.

Pilotního testu se zúčastnili administrátoři společnosti Santander Consumer Finance společně s klíčovými uživateli jednotlivých aplikací. Ověřovali především uživatelskou odezvu provozu aplikací a dobu zpracování jednotlivých dílčích i celkových úloh.

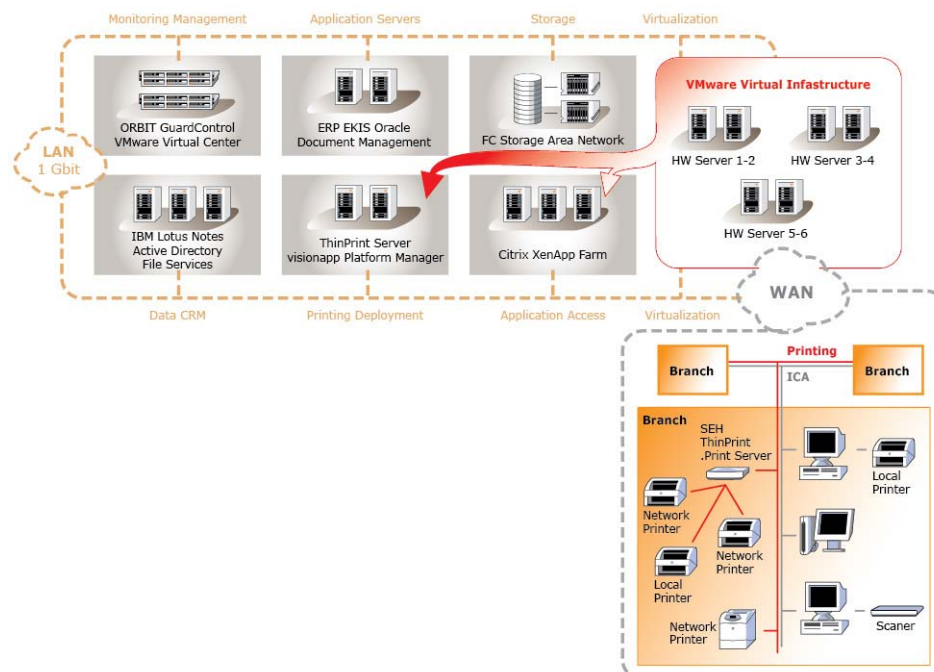
Zároveň se testoval navržený způsob tisku, kdy jsou veškeré tiskové úlohy z prostředí Citrix XenApp směrovány přes centrální tiskový server. Testování poskytlo potřebná data pro definování optimálních parametrů Citrix XenApp ve virtuálním prostředí.

V průběhu instalace jednotlivých komponent vznikl implementační postup pro jednotlivé aplikace, který lze v další fázi potenciálně využít k automatické instalaci systému. Již v průběhu implementace se zadavatel rozhodl rozšířit technologii Citrix i na původně neuvažovanou lokalitu – svoji slovenskou pobočku. Díky visionapp Platform Manager Suite nebyl problém navýšit počet publikovaných aplikací a zařadit je do stávajícího prostředí Citrix. Vlastní implementace byla provedena záhy po ukončení pilotního provozu základního řešení.

Klasická PC bylo možné díky centralizačnímu řešení nahradit novými tenkými klienty společnosti HP. Tím jednou provždy odpadla nákladná nutnost neustále upgradovat hardware klientských PC v závislosti na rostoucích nárocích aplikací a také došlo ke snížení budoucích nákladů na údržbu těchto samotných PC.

Součástí celkového řešení je i zajištění standardního ORBIT servisu.

Schéma řešení



Technická stránka řešení

Jádro centralizovaného řešení představují terminálové servery s technologií Citrix XenApp, virtualizované na platformě VMware Infrastructure 3. Uživatelům poskytují bezpečný vzdálený přístup a správcům systému umožňují snadnou administraci.

Optimální provoz serverů, rychlou implementaci nových aplikací, možnost okamžitého návratu k původní konfiguraci a stabilitu celého systému zajišťuje **visionapp Platform Management Suite 2006 R2**. Tento produkt snižuje celkový čas potřebný k provedení případných změn nebo k rozšíření systému.

Ke zmenšení datových toků při tisku slouží **technologie ThinPrint**. Tato technologie provádí kompresi dat (softwarově na terminálovém serveru) přenášených k tiskárně před tím, než jsou tyto informace přeneseny na pobočku. Na pobočce je dekomprimuje hardwarový thinprint box (SEH Print Server) do původní podoby a posílá je na požadovanou tiskárnu.

Celý systém nepřetržitě monitoruje systém **ORBIT GuardControl**, který na případnou závadu upozorní dříve, než dojde k narušení chodu kritických aplikací společnosti. ORBIT GuardControl slouží také k sledování ostatních prvků infrastruktury.

Jako hardwarová platforma pro VMware server slouží HP Blade Centrum s přístupem k SAN infrastruktuře HP MSA 1500. VMware byl instalován v aktuální verzi 3.0.2.

Systém je i na straně klienta odolný proti případným hardwarovým závadám. Tenký klient je proti klasickému PC technicky velmi jednoduché zařízení. Při poškození nebo poruše jej stačí pouze vyměnit za jiný a zaměstnanec může dál pokračovat v práci, protože žádná data se na pobočkách lokálně neukládají.

Aplikace v terminálovém provozu

- EKIS (interní informační systém v jazyce .NET využívající databázi Oracle)
- Oracle Client verze 10
- Lotus Notes 7
- Microsoft Office 2003
- Hummingbird client (klient k DMS systému EKISU)
- Acrobat Reader a další podpůrné programy

Servery

- **Management server** - 1× licenční server Citrix, SQL Server (Citrix Datastorer, konfigurační databáze deploymentu, data z monitorovacích nástrojů), visionapp Platform Manager, ORBIT GuardControl
- Jednotlivé klientské aplikace jsou instalovány v prostředí Citrix XenApp.
- **Tiskový server** - 1× Windows print server, Thin Print server

Platforma pro terminálový provoz aplikací

Farma terminálových serverů Citrix XenApp – VMware. **Klientská zařízení** HP Thin klient s Windows XP Embedded – HP t5710

Vybrané ORBIT reference

Bankovníctví a finance

Allianz pojišťovna, a.s.
 ALD Automotive s.r.o. *
 Credit Suisse Life & Pensions pojišťovna a. s.
 ČSOB Leasing a.s.
 ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
 Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.
 GE Money Bank, a.s. *
 HVB Bank Czech Republic a.s.
 Komerční úvěrová pojišťovna EGAP, a.s.
 PPF a.s.
 PPF Investments (UK) Ltd.
 Raiffeisenbank a.s.
 Santander Consumer Finance a.s. *

Energetika

ČEZ, a.s.
 ČEZData, s.r.o.
 Jaderná elektrárna Dukovany

Farmaceutický průmysl a zdravotnictví

Fakultní nemocnice Hradec Králové
 Pharmacopola, s.r.o.
 SAMOHÝL, a.s.
 Zentiva, a.s.

Obchod a služby

Agip Česká republika, s.r.o.
 AHOLD Czech Republic, a.s.
 ANTALIS s.r.o.
 C. S. CARGO, a.s. *
 DHL Express (Czech Republic) s.r.o.
 HOPI s.r.o.
 Hortim-International, spol. s r.o.
 Jednota Opava, spotřební družstvo
 MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.
 Povodí Vltavy, státní podnik
 PRO-DOMA, spol. s r.o.
 Ředitelství silnic a dálnic ČR
 Selectra spol. s r.o.

Tesco Stores ČR a.s.
 TRANSKAM, spol. s r.o.
 UPC Česká republika, a.s.

Průmysl

ADOZ, s.r.o.
 Appian Group a.s.
 AŽD Praha s.r.o.
 BEST, a.s.
 Biocel Paskov a.s.
 BORGERS CS spol. s r.o.
 CS CABOT, spol. s r.o.
 EGE, spol. s r.o.
 FEZKO a.s. *
 HELLA – účastenská s. r. o.
 JUNKER Industrial Equipment s.r.o.
 Linde Gas a.s.
 OLMA, a.s. *
 Siemens Automobilové systémy s.r.o.
 Skanska CZ a.s.
 TONAK a. s.
 VITANA, a.s. *

Státní správa a samospráva

Bezpečnostní informační služba
 Krajský úřad Olomouckého kraje
 Nejvyšší kontrolní úřad

Školství

ČVUT, Praha
 MU Brno, Přírodovědecká fakulta
 Západočeská univerzita

Telekomunikace a informační technologie

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
 IBM Česká republika, spol. s r.o.
 Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

ORBIT kontakty

Praha: ORBIT s.r.o., Sazečská 12, 108 00 Praha 10, T: +420 272 701 345, F: +420 556 701 277
Nový Jičín: ORBIT s.r.o., Msgr. Šrámka 26, 741 01 Nový Jičín, T: +420 556 702 441, F: +420 556 701 277
Zákaznická linka ORBIT: +420 840 180 180, www.orbit.cz

*Přečtěte si i další ORBIT případové studie. © 2008 ORBIT s.r.o., všechna práva vyhrazena. Veškerá, i neoznačená, obchodní jména, obchodní známky a registrované obchodní značky/známky jsou známkami příslušných vlastníků.