

## Podmínky vyřizování reklamací zboží určených společností ORBIT

### Postup vyřízení reklamace zboží zakoupeného ve společnosti ORBIT s.r.o.

1. Na stránkách [www.orbit.cz](http://www.orbit.cz) vyplňte [Formulář pro reklamaci zboží](#).
2. Po vyplnění Formuláře pro reklamaci zboží obdržíte e-mailem číslo reklamace (číslo RMA) s postupem provádění.
3. Reklamované zboží společně s dodacím listem zašlete na níže uvedenou adresu, balík zřetelně označte číslem RMA.

ORBIT s.r.o.  
Sazečská 12  
108 00 Praha 10

### Důležitá upozornění

1. Pokud se jedná o reklamace terminálů, nezasílejte prosím žádné příslušenství (myši, klávesnice, podstavce apod.).
2. Zboží zasílejte pokud možno v originálním obalu.
3. Prodávající (ORBIT s.r.o.) má právo na náhradu vzniklých servisních a organizačních nákladů spojených s manipulací a testováním zboží ve výši min. 500,- Kč bez DPH, jestliže:
  - zboží je k reklamaci zasláno bez přiděleného **číslo RMA** a dodacího listu,
  - při testování se neprojeví popisovaná závada a zboží bude shledáno plně funkčním,<sup>\*)</sup>
  - záruka na zboží již uplynula,
  - závada byla způsobena nevhodným zacházením se zbožím.

**Ad A) K otestování terminálů Neoware jsme pro vás připravili:**  
Postup otestování funkce terminálů Neoware před odesláním na reklamaci.